



ХАРКІВСЬКА
СОЦІОЛОГІЧНА
МЕРЕЖА

NEW
IMAGE
MARKETING GROUP
RESEARCH & BTL COMPANY

ПРО ГОРОД ХАРЬКОВ И ХАРЬКОВЧАН

отчет по результатам онлайн-опроса

2021

ОБ ИССЛЕДОВАНИИ

С 19 по 27 мая 2021 года по инициативе объединения «Харківська соціологічна мережа» социологами Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина совместно с компанией New Image Marketing Group (г. Харьков) проведен онлайн-опрос харьковчан и жителей Украины на тему имиджа города Харькова.

Объем выборочной совокупности составляет **201 житель города Харькова** и **465 жителей других областей Украины**. Опрос проведен на основании всеукраинской онлайн-панели опросов с помощью платформы Lemur. Сбор данных проведен компанией New Image Marketing Group. Разработка инструментария, обработка и анализ данных выполнены социологами Каразинского университета.



В ряде вопросов отчета проводится сравнение регионов Украины: отдельно столица г. Киев, Север (Киевская, Житомирская, Сумская, Черниговская области), Центр (Винницкая, Кировоградская, Полтавская, Черкасская области), Восток (Днепропетровская, Донецкая, Запорожская, Луганская), Запад (Волинская, Закарпатская, Ивано-Франковская, Львовская, Ровненская, Тернопольская, Хмельницкая, Черновицкая области) и Юг (Николаевская, Одесская, Херсонская области).

1

**ЖИТЕЛИ УКРАИНЫ И ХАРЬКОВ:
ФОРМЫ СОЦИАЛЬНОГО
ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**

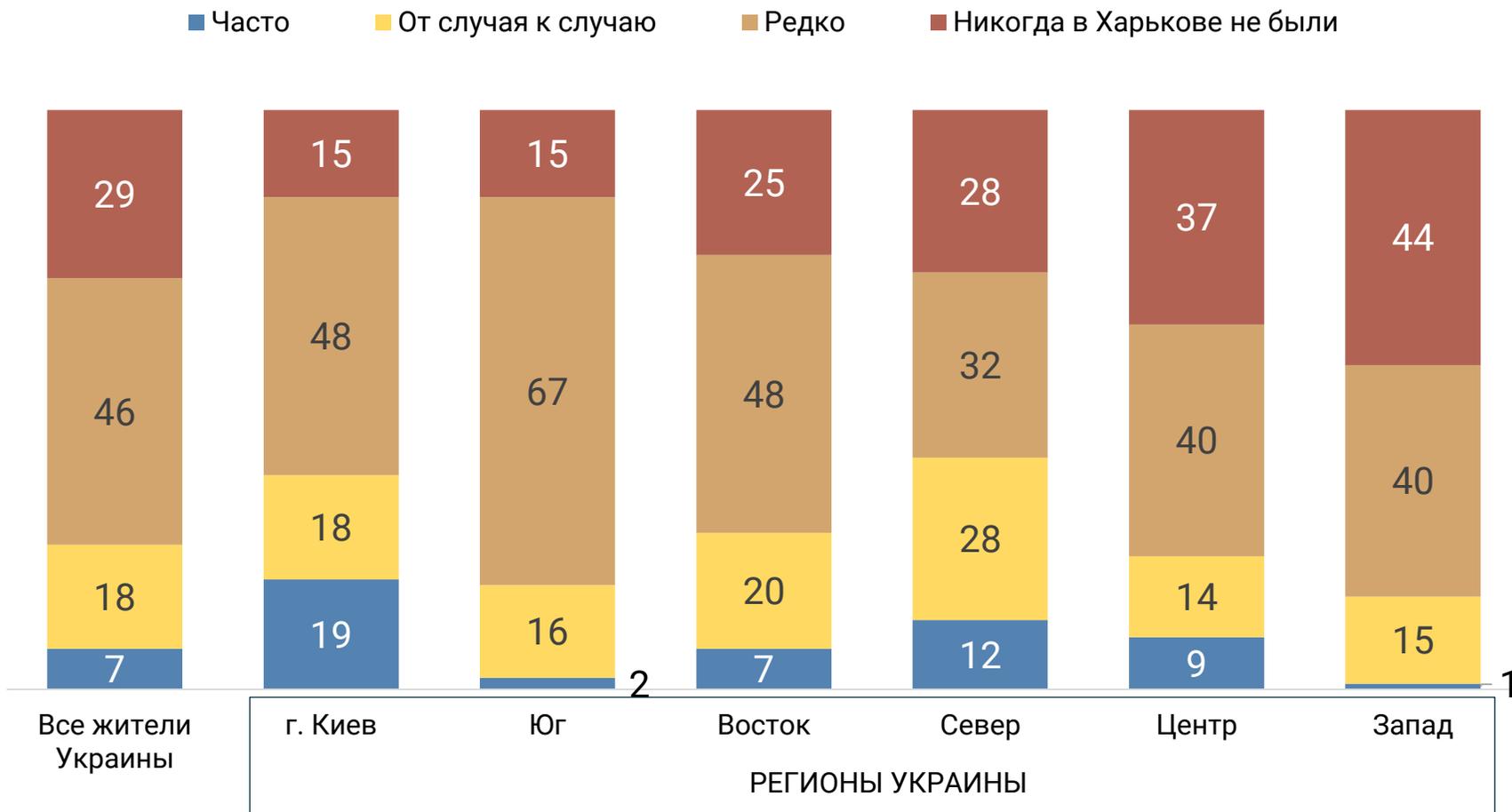
ЧТО СВЯЗЫВАЕТ С ХАРЬКОВОМ

Что Вас связывает с Харьковом? (%)



ПОСЕЩАЕМОСТЬ ХАРЬКОВА ЖИТЕЛЯМИ РАЗНЫХ РЕГИОНОВ УКРАИНЫ

Как часто Вы бываете в Харькове? (%)



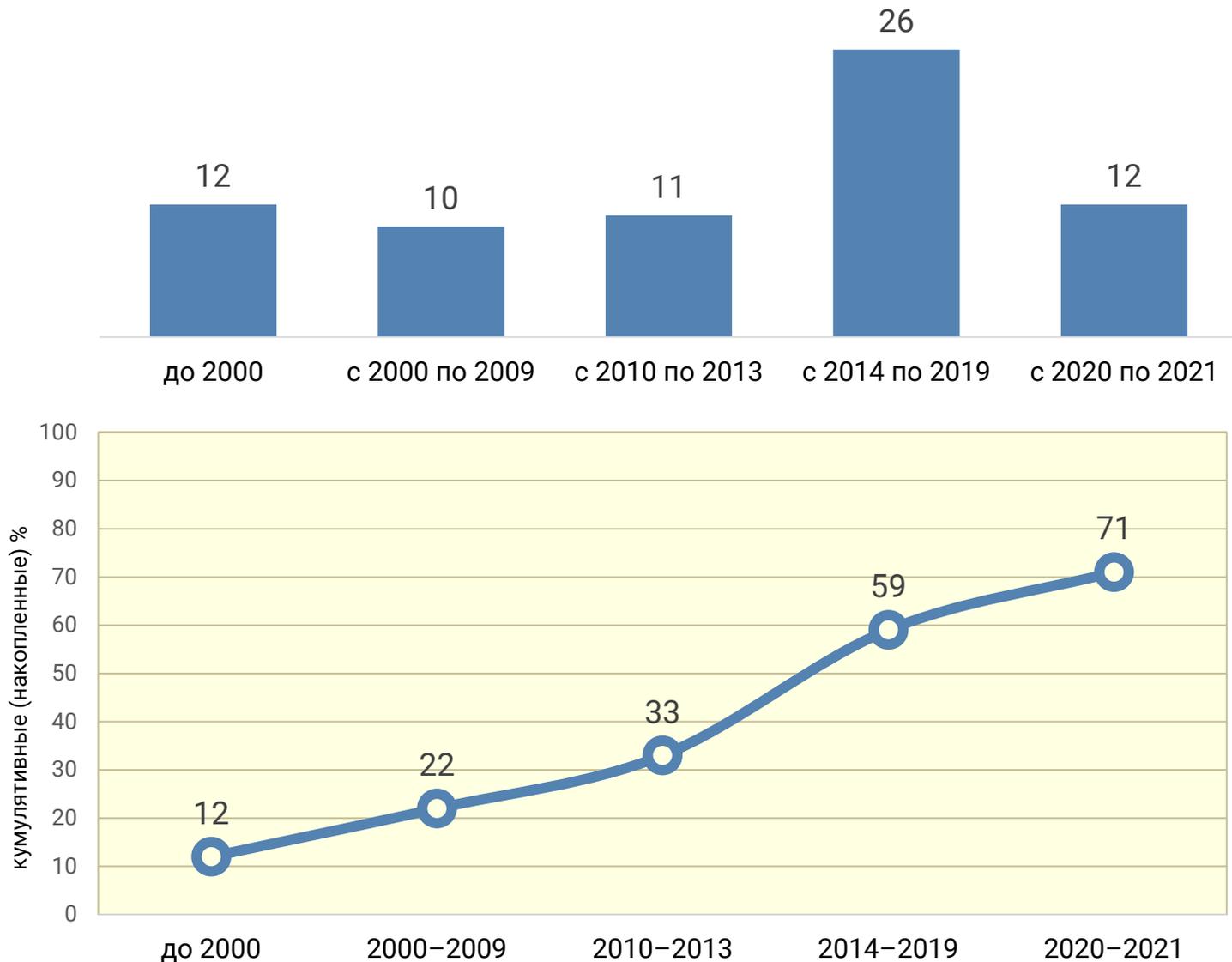
ЦЕЛИ ПОСЕЩЕНИЯ ХАРЬКОВА

С какой целью Вы чаще всего бываете в Харькове? (%)



ВРЕМЯ ПОСЛЕДНЕГО ПОСЕЩЕНИЯ ХАРЬКОВА

Вспомните, пожалуйста, когда Вы были в Харькове последний раз? (%)



2

МНЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ УКРАИНЫ О ХАРЬКОВЕ

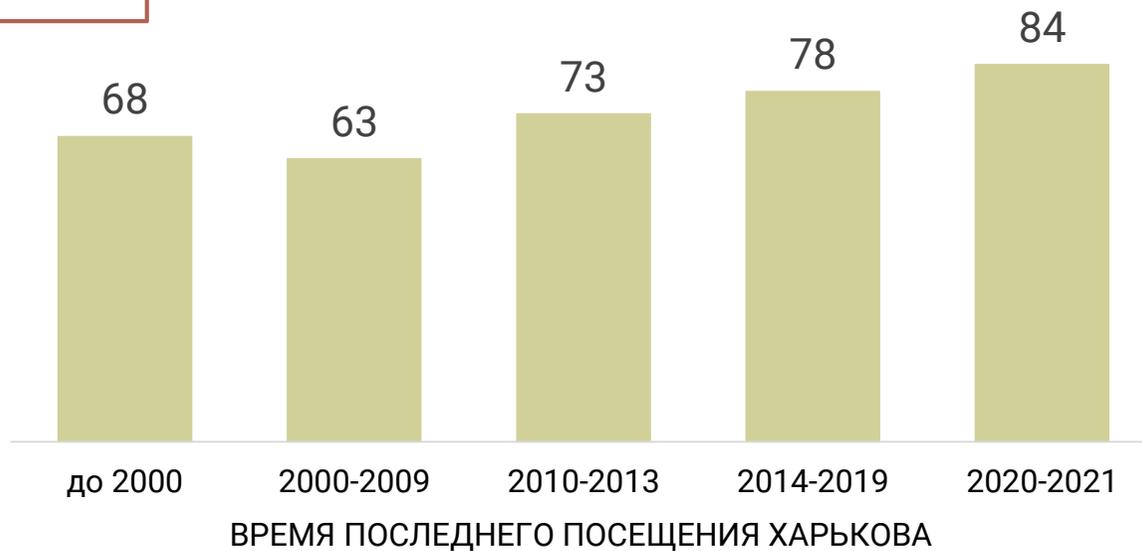
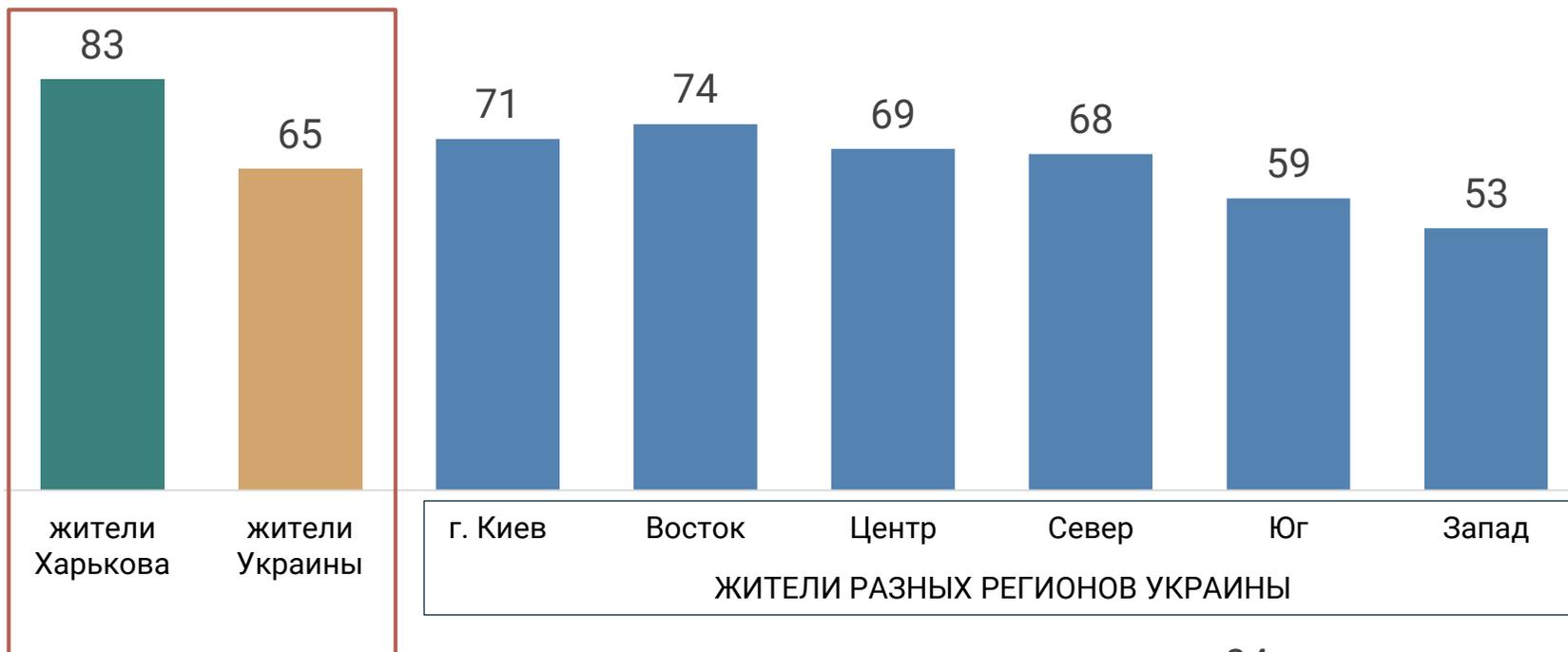
ОТНОШЕНИЕ К ХАРЬКОВУ

Вам нравится или нет город Харьков? (%)



СИМПАТИИ К ХАРЬКОВУ

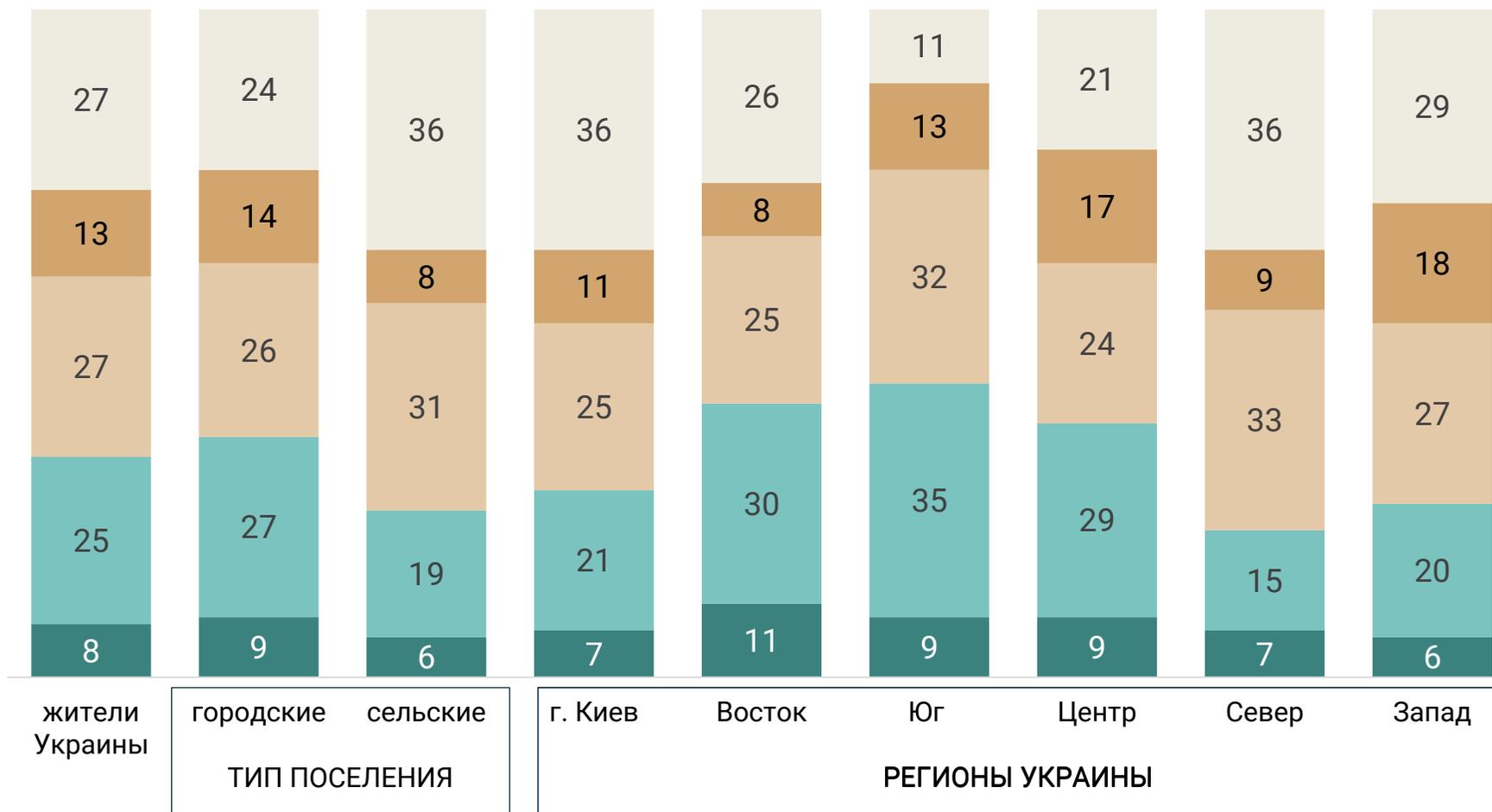
Ответы «очень нравится» + «скорее нравится» на вопрос «Вам нравится или нет город Харьков»? (%)



ЖЕЛАНИЕ ЖИТЬ В ХАРЬКОВЕ

Вы хотели бы или нет жить в Харькове? (%)

■ Точно да ■ Скорее да ■ Скорее нет ■ Точно нет ■ Трудно сказать



АССОЦИАЦИИ С ХАРЬКОВОМ

Напишите, что прежде всего приходит в голову, когда речь идет о Харькове
(ответы на открытый вопрос)

Нехарьковчане

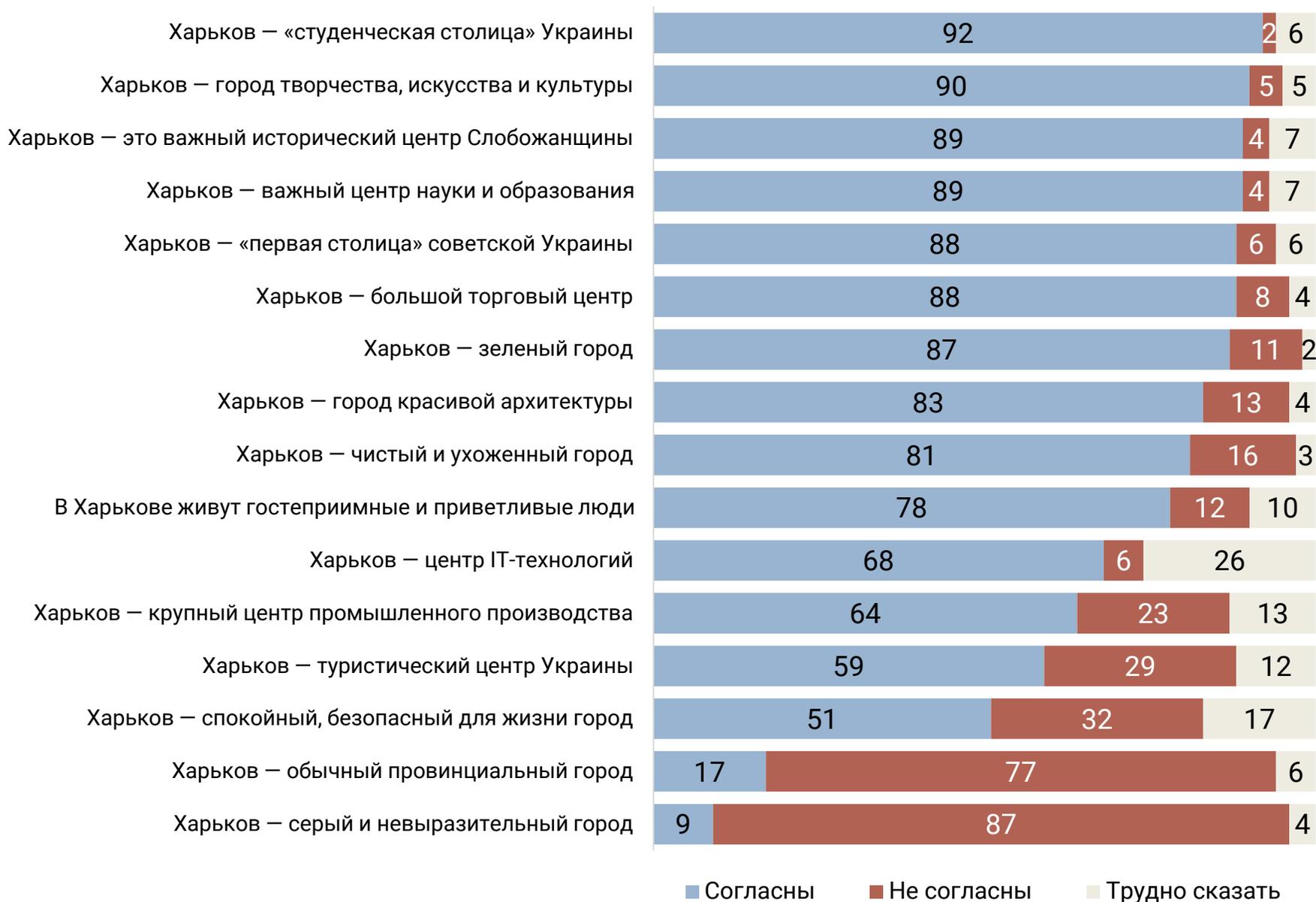
Первая столица	80
Красивый город	54
Парки (в т.ч. Парк Горького, Сад Шевченко)	39
Кернес	36
Большой город, мегаполис	29
Барабашово, рынки	26
Площадь Свободы	16
Промышленный город, заводы (ХТЗ, Малышева)	16
Металлист	12
Чистый, благоустроенный город	12
Метро	11
Много университетов	10
Университет Каразина	10
Пророссийский город, сепаратизм	9
Архитектура	8
Исторические памятники	8
Вокзал	7
Серый, мрачный, грязный город	7
Фельдман Экопарк	7
Приветливые люди	6
Студенческий город	6
Зоопарк	5
История	5
Сумская улица	5
Современный город	5
Друзья, родственники	4
Речка	4
Восток	4
Одежда, обувь	3

Харьковчане

Чистый, красивый и ухоженный город	32
Красивые парки	22
Парк Горького	21
Площадь Свободы	13
Родной город	11
Кернес	10
Сад Шевченко	10
Студенческий город	10
Молодежный город	9
Дом	9
Зеленый город	9
Первая столица	8
Зеркальная струя	8
Университет Каразина	7
Госпром	5
Благоустройство улиц, детские площадки, цветы	5
ХНАТОБ	5
Хорошие люди, доброжелательные	5
Барабашово	4
Плохие дороги	4
Зоопарк	4
Индустриальный и научный центр	4
Сумская	4
Саржин Яр	4
Архитектура	3
Удобство транспорта, инфраструктуры	3
Комфортное и удобное город	3
Фельдман Экопарк	3
Любимый город	3

ОБРАЗ ХАРЬКОВА В ПРЕДСТАВЛЕНИЯХ ХАРЬКОВЧАН

Насколько Вы согласны или не согласны с перечисленными суждениями о Харькове? (%)



ОБРАЗ ХАРЬКОВА В ПРЕДСТАВЛЕНИЯХ НЕХАРЬКОВЧАН

Насколько Вы согласны или не согласны с перечисленными суждениями о Харькове? (%)

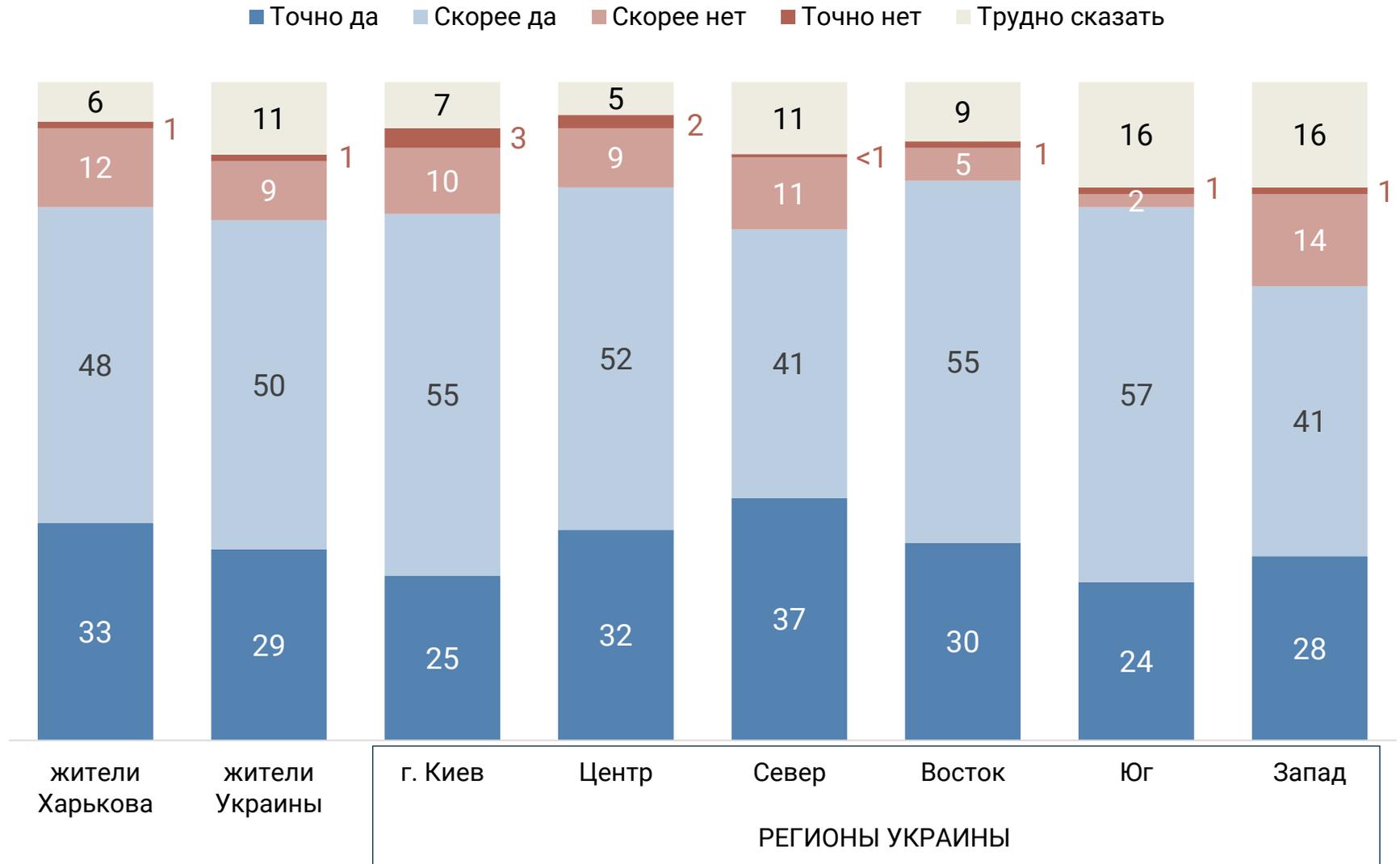


3

ХАРЬКОВ КАК ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

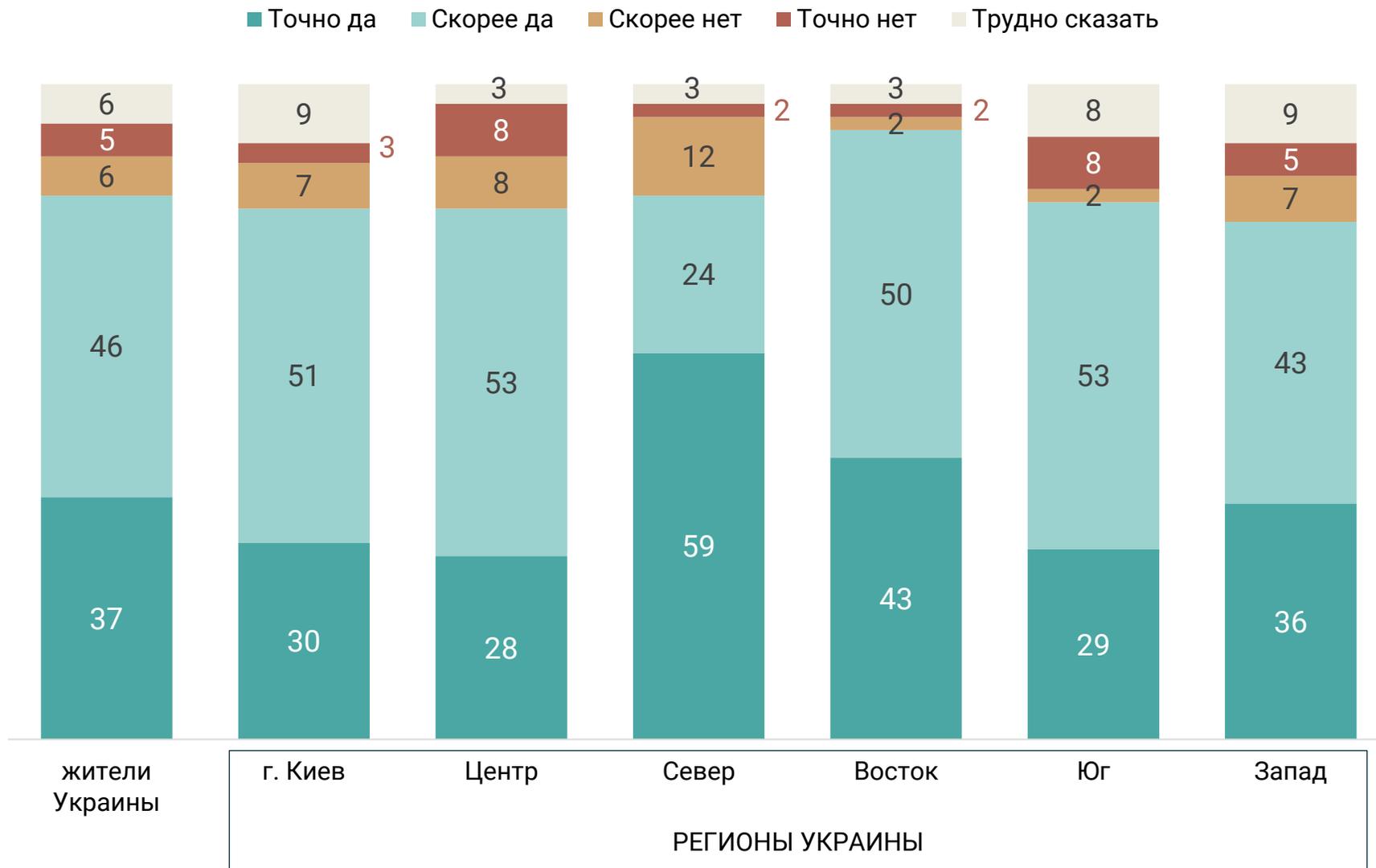
ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ХАРЬКОВА КАК ТУРИСТИЧЕСКОГО ГОРОДА

Как Вы думаете, Харьков привлекательный город для туризма или нет? (%)



ЖЕЛАНИЕ ПОСЕТИТЬ ХАРЬКОВ КАК ТУРИСТ

Вы хотели бы посетить Харьков как турист, с целью отдыха? (%)



ЦЕЛИ ТУРИСТИЧЕСКОГО ПОСЕЩЕНИЯ ХАРЬКОВА

Если вы хотели бы посетить Харьков как турист, что вас привлекает в такой поездке прежде всего? (%)



ТУРИСТИЧЕСКИЕ ДЕСТИНАЦИИ ХАРЬКОВА

(ответы на открытые вопросы)

Нехарьковчане

«Что прежде всего можно посмотреть / посетить при посещении Харькова?»

Парки	72
Зоопарк	63
Парк Горького	37
Дельфинарий	30
Музеи	30
Площадь Свободы	25
Центр города	23
Исторические места, памятники архитектуры	21
Архитектура	20
Стадион Металлист	16
Барабашово	14
Театры	12
Фельдман Экопарк	11
Вокзал	10
Канатная дорога	9
Сад Шевченко	9
Рестораны, кафе	8
Исторический музей	7
ТРЦ	7
Ботанический сад	5
Метро	5
Соборы	5
Благовещенский собор	4
Прогулка по городу	4
Фонтаны	4
ХНАТОБ	4

Харьковчане

«Что бы Вы прежде всего показали туристам, гостям города?»

Парк Горького	75
Исторический центр	57
Парки	45
Сад Шевченко	43
Саржин Яр	23
Фельдман Экопарк	21
Сумская улица	14
Музеи	13
Площадь Свободы	12
Госпром	10
Зеркальная струя	9
Зоопарк	9
Архитектура	8
ХНАТОБ	7
Пушкинская улица	5
Вокзал	4
Канатная Дорога	4
Набережная	4
Театры	4
Университет Каразина	4
Дельфинарий	3
Памятники	3
Шаровка	3
Барабашово	2
Благовещенский собор	2
Ботанический сад	2

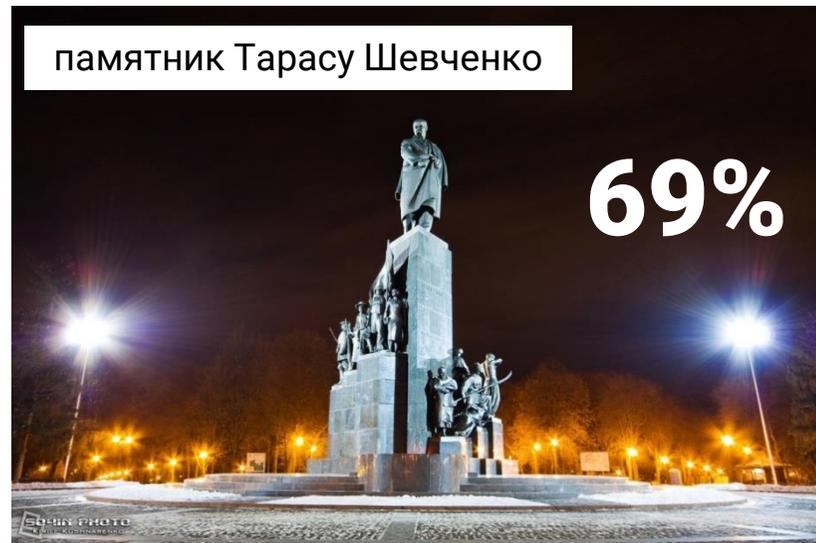
УЗНАВАЕМОСТЬ ХАРЬКОВСКИХ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ

Какие из достопримечательностей Харькова вы знаете?

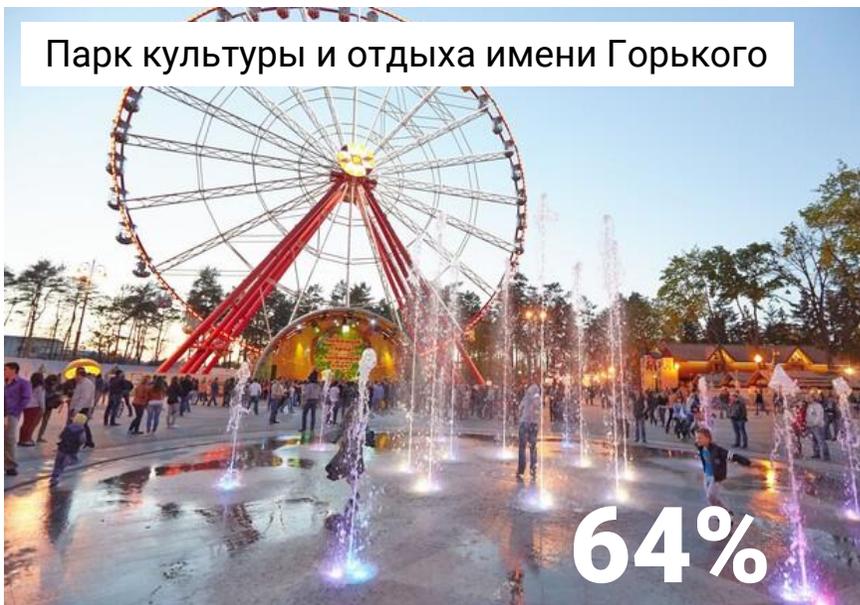
площадь Свободы



памятник Тарасу Шевченко



Парк культуры и отдыха имени Горького

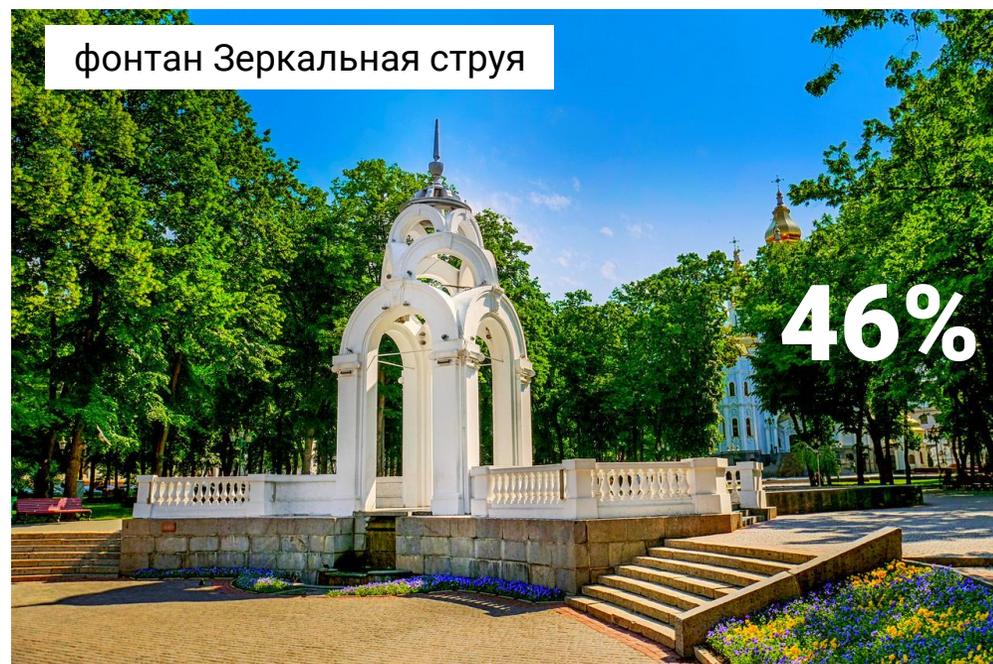
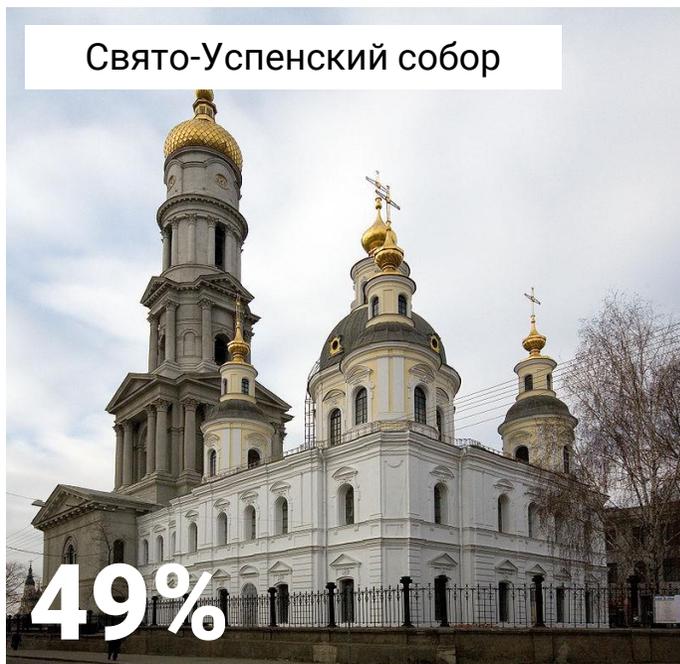


Свято-Благовещенский кафедральный собор



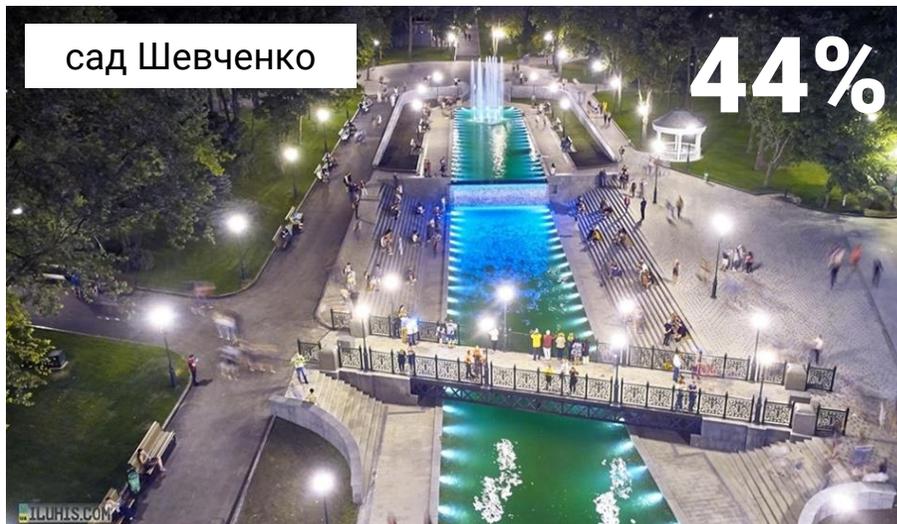
УЗНАВАЕМОСТЬ ХАРЬКОВСКИХ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ

Какие из достопримечательностей Харькова вы знаете?



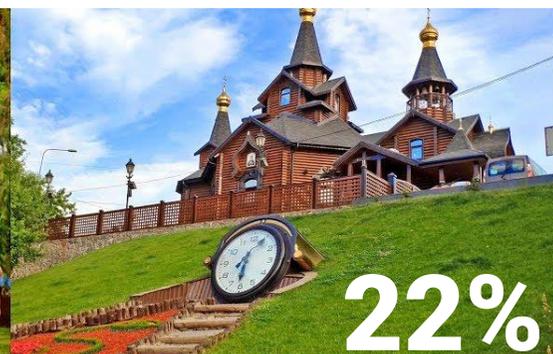
УЗНАВАЕМОСТЬ ХАРЬКОВСКИХ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ

Какие из достопримечательностей Харькова вы знаете?



УЗНАВАЕМОСТЬ ХАРЬКОВСКИХ ДОСТОПРИМЕЧАТЕЛЬНОСТЕЙ

Какие из достопримечательностей Харькова вы знаете?



ТУРИСТИЧЕСКИЕ МАГНИТЫ ХАРЬКОВА

Какие из достопримечательностей Харькова вы хотели бы посетить больше всего? (%)



РЕЗЮМЕ

80% жителей Украины, проживающих за пределами Харьковской области, говорят, что с Харьковом их связывают разные обстоятельства — друзья, родственники, командировки, получение образования и т.д. 29% нехарьковчан в Харькове никогда не бывали. Чаще бывают в Харькове жители Киева, а также восточных, южных и северных областей. Чаще всего в Харьков приезжают к друзьям, в рабочие или деловые поездки, а также с целью туризма, отдыха, знакомства с городом. Большинство опрошенных (69%) посетили Харьков за последнее десятилетие, 17% побывали в Харькове в последние два года.

В целом как харьковчане, так и жители других регионов позитивно относятся к Харькову — этот город нравится (ответы «очень нравится» и «скорее нравится») 83% харьковчан и 65% жителям других регионов. Харьков сравнительно больше нравится жителям восточных, северных и центральных областей Украины, а также жителям столицы. Симпатии к Харькову зависят от времени его последнего посещения — чем ближе к нынешнему дню побывали респонденты в Харькове, тем больше позитивных оценок. На вопрос о том, возникает ли желание жить в Харькове, 8% украинцев отвечают «точно да», 25% — «скорее да». Знают, что не хотели бы жить в Харькове 40% украинцев.

Для нехарьковчан город Харьков ассоциируется, прежде всего, с «первой столицей», красивым городом с его парками, и именем его прежнего мэра Геннадия Кернеса. У самих харьковчан похожие ассоциации с родным городом — чистый, красивый, ухоженный.

Представления о Харькове харьковчан и нехарьковчан достаточно похожи. Харьков — это важный исторический центр Слобожанщины, центр науки и образования, «студенческая столица» Украины, крупный центр промышленного производства, большой торговый центр, зеленый город, город красивой архитектуры, город творчества, искусства и культуры.

Большинство респондентов соглашались с такими характеристиками Харькова. О том, что Харьков является туристическим центром Украины, говорят 59% харьковчан и 68% жителей других регионов. Жители Харькова в меньшей мере осознают туристический потенциал своего города, чем жители других областей Украины.

В целом Харьков видится как достаточно привлекательный для туризма город, так считают большинство и харьковчан и нехарьковчан. Большинство жителей Украины, не проживающие в Харькове хотели бы посетить этот город в роли туристов. Больше всего их привлекают исторические достопримечательности, парки и скверы, прогулки по городу. Многие нехарьковчане вспоминают, кроме парков, про харьковский зоопарк, как про очень интересную туристическую дестинацию. Сами харьковчане считают, что в их городе нужно увидеть, в первую очередь, парк Горького, парки, скверы и сады, исторический центр города. Наиболее известными для нехарьковчан объектами Харькова являются центральная площадь города — площадь Свободы, памятник Тарасу Шевченко в саду Шевченко, Парк культуры и отдыха имени Горького. Узнаваемыми являются харьковские соборы (Благовещенский, Успенский), театр оперы и балета, фонтан «Зеркальная струя». Среди объектов, которые туристы хотели бы посетить, — «Зеркальная струя», зоопарк и дельфинарий, сад Шевченко и парк Горького, а также объекты, с которыми туристы знакомы относительно меньше — канатная дорога и Саржин яр.

МЕНЕДЖМЕНТ И ИСПОЛНИТЕЛИ ПРОЕКТА

Александр Кизилев

кандидат социологических наук, директор Центра социально-гуманитарных исследований, заведующий кафедрой методов социологических исследований ХНУ им. В.Н. Каразина

Олег Синаюк

директор социологического центра New Image Marketing Group

Ирина Кузина

кандидат социологических наук, доцент кафедры методов социологических исследований ХНУ им. В.Н. Каразина

Игорь Даниленко

старший преподаватель кафедры методов социологических исследований ХНУ имени В.Н. Каразина

Александра Педченко

ведущий инженер Центра социально-гуманитарных исследований ХНУ имени В.Н. Каразина, специалист I категории кафедры методов социологических исследований социологического факультета