

# Звіт по проекту «Експрес опитування – оцінка новин щодо коронавірусу, який пішов з Китаю»



ПРОВЕДЕНО КОМПАНІЄЮ «НЬЮ ІМІДЖ МАРКЕТИНГ ГРУП» НА БАЗІ ДОДАТКУ «ЛЕМУР»



Лютий, 2020

# Загальна інформація про дослідження

---



- ✓ **Мета дослідження** - аналіз оцінки новин щодо коронавірусу жителями України
- ✓ **Реалізована вибіркова сукупність:** 800 респондентів
- ✓ **Географія дослідження:** Україна
- ✓ **Цільова аудиторія:** Жителі України старше 18 років
- ✓ **Строки польового етапу:** 19.02.2020-20.02.2020
- ✓ **Метод опитування:** Онлайн-опитування по інтерактивній структурованій анкеті, посилання на яку відправлялося потенційним респондентам з бази даних
- ✓ Загальна статистична похибка для вибіркової сукупності в цілому не перевищує 3,8%
- ✓ **Контроль якості даних:** розсилка посилань відбувалася лише зареєстрованим користувачам платформи для он-лайн опитувань, особисті дані яких були верифіковано та перевірено

# ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ

---



# Наскільки уважно і регулярно Ви стежите за розвитком ситуації навколо епідемії коронавірусу?

News



- ✓ 41% респондентів зазначили, що вони регулярно з моменту появи перших новин стежать за розвитком ситуації навколо епідемії коронавірусу
- ✓ Існують більш важливі новини, тому новинами щодо коронавірусу цікавлюсь час від часу, відмічають 30% опитаних
- ✓ Майже кожен п'ятий опитаний респондент (17%) почав регулярно слідкувати за ситуацією навколо коронавірусу, коли прийшло розуміння критичності ситуації, 8% - слідували регулярно раніше, але наразі не вбачають в цьому актуальності, 4% - взагалі не стежили за цією темою

Наскільки уважно і регулярно Ви стежите за розвитком ситуації навколо епідемії коронавірусу?, загальний розподіл, N=800



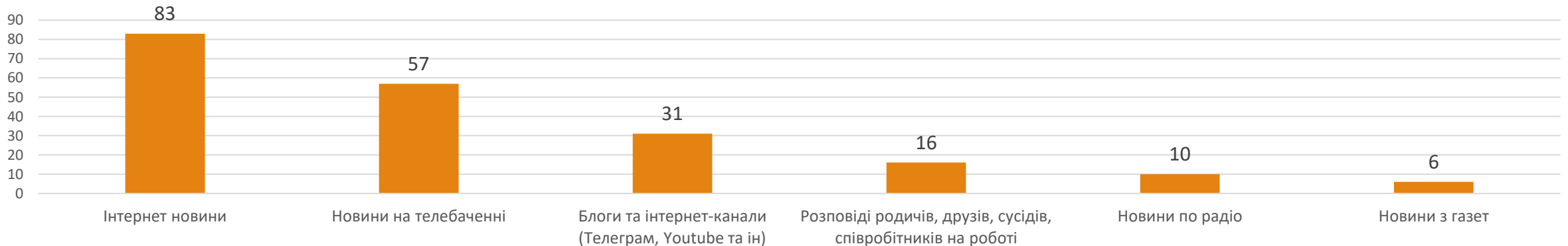
# Джерела інформації щодо основної інформації про ситуацію навколо епідемії коронавірусу

News



- ✓ 83% респондентів відмітили, що основну інформацію щодо епідемії коронавірусу вони отримують з інтернет-новин
- ✓ Більше половини (57%) джерелом інформації навколо епідемії коронавірусу зазначили новини на телебаченні, жінки частіше за чоловіків вказували це джерело – 61% проти 52% відповідно, також зі зростанням віку респондентів дане джерело вказується частіше: 39% серед респондентів віком 18-27 років, 60% та більше серед інших вікових категорій. Кияни та респонденти з Центру рідше за інших вказували дане джерело
- ✓ Майже третина опитаних (31%) отримують основну інформацію щодо епідемії з різноманітних блогів та інтернет-каналів (Телеграм, Youtube, тощо), чоловіки частіше жінок вказували це джерело – 36% проти 28% відповідно. Також частіше за інших дане джерело вказували респонденти віком 18-27 років. Респонденти зі Сходу та Півночі рідше за інших вказували це джерело
- ✓ 16% респондентів зазначили, що інформацію щодо епідемії отримують від своїх родичів, друзів, сусідів, колег; 10% - з новин на радіо, 6% - з газет

Джерела інформації щодо основної інформації про ситуацію навколо епідемії коронавірусу, загальний розподіл, N=800\*



\*Сума відповідей не дорівнює 100%, так як респонденти могли вибрати декілька варіантів відповіді

# Сприйняття новини щодо епідемії коронавірусу у момент, коли її вперше почули

News



- ✓ Майже половина (46%) респондентів зазначили, що, коли вперше почули новину щодо епідемії, поставилися до неї з усією серйозністю, але без паніки
- ✓ Більше третини (37%) респондентів вперше сприйняли новину про епідемію коронавірусу не більше як новину про чергову епідемію, які відбуваються у світі з певною частотою, частіше за інших дану відповідь обирали респонденти віком 45 років та старше (44%)
- ✓ 14% респондентів почувши новину щодо епідемії вперше, відчули почуття страху за себе і своїх близьких, жінки частіше надавали дану відповідь ніж чоловіки – 16% проти 10% відповідно, також цю відповідь частіше за інших обирали респонденти віком 18-27 років (19%), так як серед респондентів віком 45 років та старше цю відповідь обрали лише 7% опитаних
- ✓ Лише 3% опитаних сприйняли дану новину спокійно та як ту, що їх не стосується

Коли Ви вперше почули новину про епідемію, як Ви сприйняли цю новину?, загальний розподіл, N=800



# Ставлення до ситуації щодо епідемії коронавірусу на даний час

News



- ✓ Більше половини (52%) респондентів зазначили, що на даний час до ситуації щодо епідемії ставляться з усією серйозністю, але без паніки
- ✓ Майже третина (31,5%) опитаних на даний час ставляться до ситуації навколо епідемії коронавірусу як до ситуації про чергову епідемію, які відбуваються у світі з певною частотою, чоловіки частіше за жінок надають цю відповідь
- ✓ 12,5% респондентів на даний час відчують почуття страху за себе і своїх близьких, жінки частіше за чоловіків надають цю відповідь, також частіше дану відповідь надають респонденти віком 18-27 та 36-44 років та зі Східного та Південного регіонів
- ✓ Лише 4% опитаних продовжують ставитися до ситуації щодо епідемії спокійно та як тієї, що їх не стосується

Ставлення до ситуації щодо епідемії коронавірусу на даний час, загальний розподіл, N=800



# Оцінка рівня небезпека розвитку епідемії для громадян України, які живуть в Україні

News



- ✓ Майже половина (47%) респондентів зазначили, що небезпека розвитку епідемії в Україні існує, якщо влада не реалізує профілактичних заходів
- ✓ Більше третини (36%) опитаних вважають, що небезпека розвитку епідемії в Україні існує, але вона мало ймовірна
- ✓ 14% респондентів відмітили, що загроза розвитку небезпеки в Україні дуже висока, дану відповідь частіше за інших обирали респонденти віком 36-44 роки
- ✓ Лише 3% опитаних зазначили, що Україні та її громадянам нічого не загрожує

Оцінка рівня небезпека розвитку епідемії для громадян України, які живуть в Україні, загальний розподіл, N=800



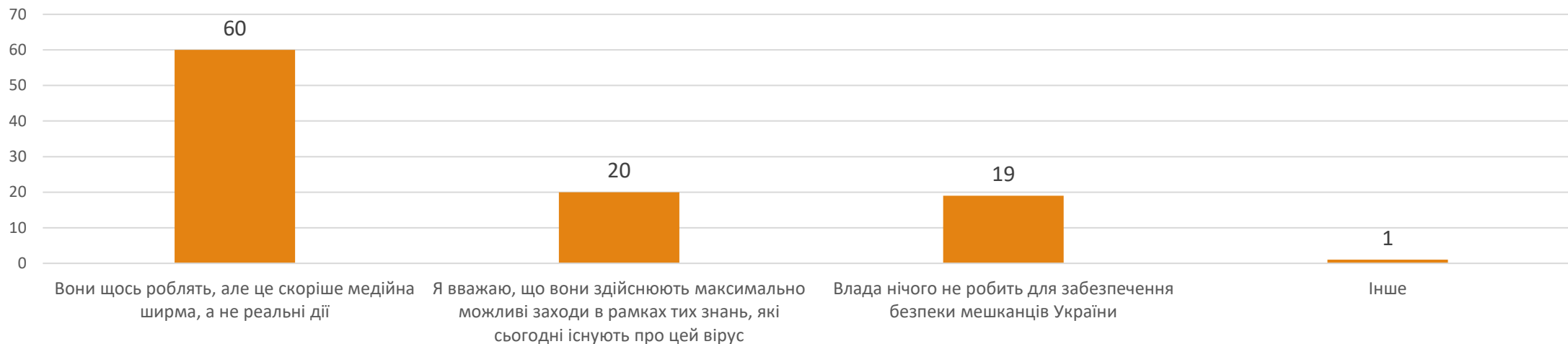


# Оцінка дій української влади щодо попередженню розвитку епідемії в Україні



- ✓ Більше половини (60%) респондентів відмітили, що українська влада щось робить щодо попередження розвитку епідемії в Україні, але це скоріше медійна ширма, а не реальні дії
- ✓ Кожен п'ятий респондент (20%) зазначив, що українська влада здійснює максимально можливі заходи в рамках тих знань, які сьогодні існують про коронавірус, рідше за інших цю відповідь обирали респонденти зі Сходу – 12% проти загального показника у 20%
- ✓ Також 19% опитаних відмітили, що влада нічого не робить для забезпечення безпеки жителів України, чоловіки частіше за жінок обирали цю відповідь, також ця відповідь набуває популярності зі зростанням віку респондентів

Оцінка дій української влади щодо попередженню розвитку епідемії в Україні, загальний розподіл, N=800



# Рівень знання щодо заблокованих кілька десятків громадян України в місті Ухань (епіцентрі епідемії)

News



- ✓ Переважна більшість респондентів (86%) відмітили, що вони чули про заблокованих кілька десятків громадян України в місті Ухань (епіцентрі епідемії), зі зростанням віку опитаних кількість обізнаних щодо цього факту зростає, так серед респондентів віком 18-27 років таких 81%, серед респондентів віком 45 років та старше – 92%
- ✓ Лише 14% опитаних не знали про цей факт

Чи знаєте Ви про те, що в місті Ухань (епіцентрі епідемії) опинилися заблокованими кілька десятків громадян України?, загальний розподіл, N=800



## Оцінка виправданості перенесення евакуації

- ✓ Переважна більшість (72%) респондентів оцінили факт перенесення евакуації як повністю виправданий, ризики дуже високі, відповідно, необхідно було максимально підготуватися, жінки частіше за чоловіків надавали дану відповідь
- ✓ 24% опитаних відмітили, що перенесення евакуації - не виправдане та треба було будь-якою ціною доставити українців в Україну, чоловіки частіше за жінок надавали цю відповідь. Також зі зростанням віку респондентів ця відповідь надавалася частіше

Оцінка виправданості перенесення евакуації, загальний розподіл, N=800



# Ставлення щодо того, що українська влада дала згоду на евакуацію громадян інших країн, на прохання цих держав

News



- ✓ Половина (51%) респондентів відмітили, що згода української влади на евакуацію громадян інших країн на прохання цих держав - це абсолютно правильне рішення, Україна повинна себе показати як учасник світового співтовариства, який може на рівних брати участь у вирішенні глобальних проблем, чоловіки частіше за жінок надавали цю відповідь (59% проти 45% відповідно). Також зі зростанням віку ця відповідь надавалася респондентами частіше
- ✓ Третина (33%) опитаних відмітили, що згода української влади на евакуацію громадян інших країн на прохання цих держав - це необдумане рішення, влада України підвищує ризики запустити вірус на територію. Зі зростанням віку респондентів цю відповідь надають рідше
- ✓ 16% респондентів не мають однозначної позиції з цього приводу

Ставлення щодо того, що українська влада дала згоду на евакуацію громадян інших країн, на прохання цих держав, загальний розподіл, N=800

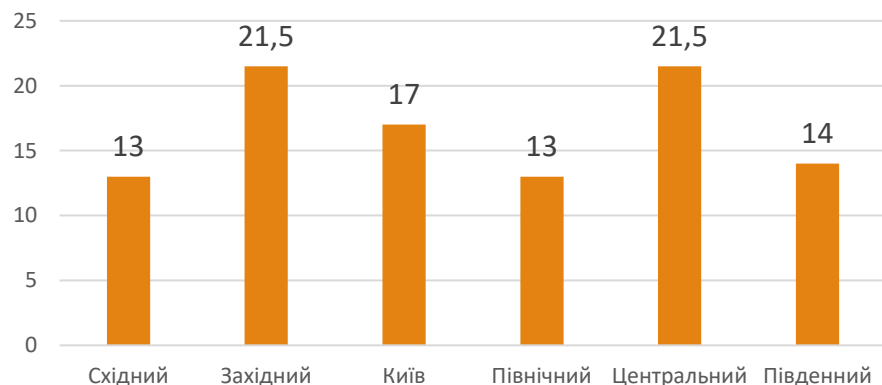


# Портрет респондентів

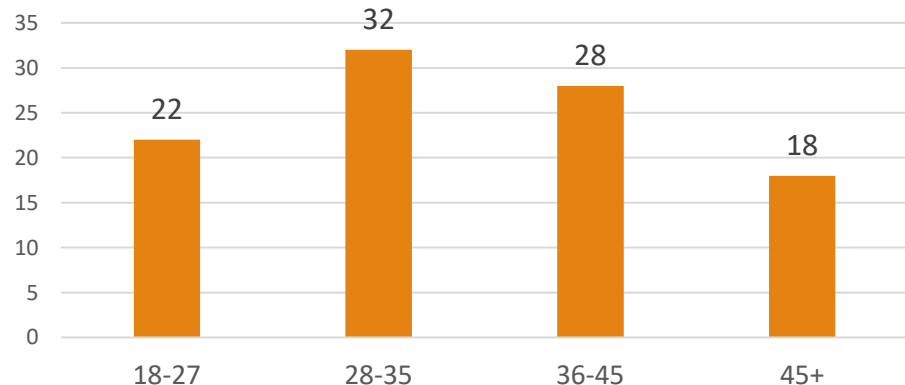
News



Регіональний розподіл, %



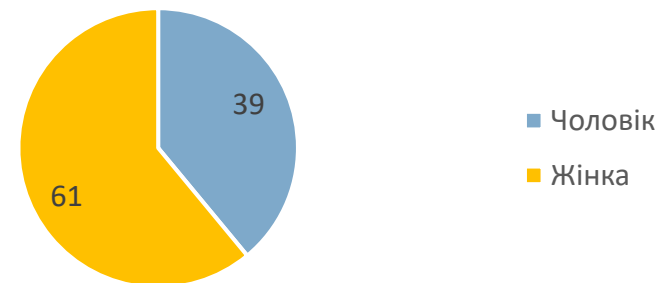
Віковий розподіл, %



Розподіл областей по регіонах:

- Східний - Донецька, Луганська, Харківська
- Західний - Волинська, Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Рівненська, Тернопільська, Чернівецька
- Київ - м. Київ
- Північний - Житомирська, Київська, Сумська, Чернігівська
- Центральний - Вінницька, Дніпропетровська, Кіровоградська, Полтавська, Хмельницька, Черкаська
- Південний - Запорізька, Миколаївська, Одеська, Херсонська

Статевий розподіл, %



# Про додаток «Лемур»

---



# Lemur – Ми шукаємо небайдужих людей, щоб разом змінювати світ на краще!



- ✓ **Lemur он-лайн** - всеукраїнський сервіс он-лайн опитувань для тих, хто не байдужий до навколишнього світу. Це майданчик, на якому кожен може висловити свою думку
- ✓ **Lemur СAPI** он-лайн/оф-лайн – додаток, який можна встановлювати на планшети та смартфони для проведення опитувань методом face-to-face
- ✓ **Lemur CATI** – додаток, який встановлюється на комп'ютери/ноутбуки для проведення телефонних інтерв'ю

## ПЕРЕВАГИ:

- Легкість та доступність використання
- Постійне поповнення власних баз користувачів з верифікацією їхніх даних
- Робота додатку в оф-лайн режимі
- Аудіо-запис інтерв'ю
- GPS мітки
- Використання функцій для перевірки логіки отриманих даних
- Можливість демонстрації відео-файлів та зображень
- Інтерактивність
- Можливість встановлення квот та скринінгу
- Швидкий експорт даних для аналітики
- Безпека даних



ДЯКУЄМО ЗА УВАГУ!!!

